MonDossierPatient

LE PORTAIL « MonDossierPatient» L'accès à mes données de santé en ligne



EDITO

Le centre hospitalier de la Guadeloupe propose son nouveau portail « MonDossierPatient» pour permettre au patient de réaliser ses démarches en ligne gratuitement. Ainsi au travers du portail MonDossierPatient vous pourrez, même sans avoir de compte:

- 1. Prendre vos rendez-vous de consultation.
- 2. Payer en ligne votre facture.

La création d'un compte MonDossierPatient vous permettra en plus d'accéder en toute sécurité à une partie de votre dossier médical. Vous pourrez ainsi en plus :

- 1. Visualiser vos rendez-vous pris au centre hospitalier et les annuler en cas d'empêchement.
- 2. Consulter vos comptes rendus médicaux.

Vous souhaitez bénéficier de ce nouveau service, ce document va vous guider dans cette démarche.

// SOMMAIRE

EDITO	2
MODALITES D'INSCRIPTION	4
// Inscrivez-vous4	
CONNECTEZ-VOUS	5
// Lors de votre connexion au portail5	
PARAMETRER VOTRE COMPTE	5
// Votre photo6	
// Insérer votre photo6	
// Vérifier vos coordonnées7	
// Paramétrer vos préférences d'utilisation7	
PRESENTATION DE VOTRE ESPACE	8
// Votre espace privé8	
PRENDRE RENDEZ-VOUS 1	L O
// Obtenir un rendez-vous10	
// Rechercher un rendez-vous10	
// Prendre directement un rendez-vous12	
// Demander un rendez-vous13	
VISUALISER VOS RENDEZ-VOUS 1	.5
// Vous avez un rendez-vous à l'hôpital15	
// Reporter un rendez-vous16	
// Annuler un rendez-vous17	
CONSULTER VOS DOCUMENTS 1	18
//Consulter les documents validés18	
PAYER VOTRE FACTURE	.9
//Accéder au paiement en ligne19	

Vous avez un ordinateur et/ou un mobile et vous souhaitez accéder à votre dossier patient du Centre Hospitalier Universitaire de la Guadeloupe.

// INSCRIVEZ-VOUS

Pour réaliser votre inscription, munissez-vous de votre numéro IPP composé de 6 à 9 chiffres, qui se trouve sur les principaux documents du CHUG (Compte-rendu, Ordonnance).

Rendez-vous sur la page d'accueil du portail MonDossierPatient et cliquez sur le bouton « Créer un compte ».



Ensuite laissez-vous guider par la procédure d'inscription au cours de laquelle votre numéro IPP ou IEP vous sera demandé.

Pour qui souhaitez-vous créer un compte ?

Pour moi



Pour une autre personne



// LORS DE VOTRE CONNEXION AU PORTAIL

Saisissez votre adresse mail et tapez le mot de passe que vous avez choisi sur le clavier virtuel, puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».

Ø Adresse email					
Mot de passe		7	4	6	8
<u>Mot de passe</u> <u>oublié ?</u>			9		2
Créer un compte	Se connecter		5	3	
			0		
		Acti	iver la v	ocalisa	tion

A chaque connexion, vous recevrez un SMS avec votre code d'accès temporaire* valable 10 minutes. Saisissez le code d'accès temporaire, puis cliquez sur le bouton « Valider »



* Le code d'accès temporaire constitue une sécurité supplémentaire permettant de s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car MonDossierPatient permet d'accéder à certaines de vos données personnelles de santé.

// VOTRE PHOTO

L'identification du patient intervient tout au long de son parcours de soins. C'est la raison pour laquelle, il est préférable de mettre votre photo, dans votre espace « MonDossierPatient».

Cette photo sera insérée automatiquement dans votre dossier patient numérique au Centre Hospitalier Universitaire de la Guadeloupe. Elle permettra de vous identifier auprès des professionnels de santé qui interviendront au cours de votre prise en charge.

// INSERER VOTRE PHOTO

Pour insérer votre photo :

• Cliquez sur « Identité » dans la section « Démarches » du menu



- Cliquez sur « Charger une photo »
- Recherchez la photo à l'emplacement de son enregistrement
- Sélectionnez votre photo et cliquez sur le bouton « Ouvrir »
- Cochez la case « J'accepte que cette photo...mon dossier médical »



// VERIFIER VOS COORDONNEES

Au travers du portail, vous pouvez visualiser vos informations administratives. Si vous constatez que des informations sont erronées, signalez-le au bureau des entrées afin de les mettre à jour, lors de votre prochaine venue à l'hôpital.

// PARAMETRER VOS PREFERENCES D'UTILISATION

Lors de l'envoi d'un document ou d'un message de la part de l'hôpital dans votre espace MonDossierPatient, vous recevrez une notification par SMS vous invitant à vous connecter à votre espace.

Vous avez la possibilité de changer ce paramétrage si vous préférez être notifié par e-mail ou bien de ne recevoir aucune notification.

- Cliquez sur le bouton en haut à droite de votre espace
- Cliquez sur l'onglet « Mes préférences »
- Sélectionnez le mode de notification qui convient le mieux
- Cliquez sur le bouton « Enregistrer »

Informations de connexion	Mot de passe	Mes préférences	Mes carnets	Me désinscrire
<u>En cas de nouveau message dans via</u>	Patient :			
⊖Je souhaite être prévenu(e) par	e-mail			
Je souhaite être prévenu(e) par	SMS			
Je ne souhaite pas être prévenu	ı(e)			
				Enregistrer

// VOTRE ESPACE PRIVE

Une fois connecté sur votre espace privé vous retrouverez en page d'accueil :

• Un menu permettant de naviguer sur les différentes pages du portail



• 4 zones différentes de visualisation rapide de ses données d'identité ainsi que des dernières informations transmises (messages, documents et rendez-vous)

Votre espace personnel MonDossierPatient

Identité		Voir tout	Vos trois derniers messages	Voir tout	
	MELT (Classed MELT, Alars) See reacults		Nouveau document - CR de consultation 05/05/2022		
\bigcirc	No. 6 (1) (1) (1) (1)		Nouveau document - CR de consultation 05/05/2022		
	0000 0100 02				(
Vos trois der	rniers documents	Voir tout	Vos trois prochains rendez-vous	Voir tout	
CR de consultat	ion 2		24 mai à 09:30 Dr Diabéto		
CR de consultat H 05/05/2022	ion 2				

• Identité : Vous permet de visualiser les informations administratives vous concernant



• Vos trois derniers messages : Vous informe des derniers échanges vous concernant (Rendez-vous ou mise à disposition d'un nouveau document par exemple).

Vos trois derniers messages	Voir tout
Nouveau document - CR de consultation 05/05/2022	
Nouveau document - CR de consultation 05/05/2022	

• Vos trois derniers documents : Vous permet de visualiser les documents publiés par le CH (Comptes rendus, résultats d'examens, etc.).

Vos trois derniers documents	Voir tout
CR de consultation 05/05/2022	
CR de consultation 05/05/2022	

• Vos trois prochains rendez-vous : Vous permet de visualiser les trois prochains rendez-vous au Centre Hospitalier Universitaire de la Guadeloupe.



PRENDRE RENDEZ-VOUS

Gagnez du temps avec la prise de rendez-vous en ligne accessible 24h/24

// OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

Le portail « MonDossierPatient » vous permet d'obtenir rapidement un rendez-vous dans le Centre hospitalier Universitaire de la Guadeloupe. Deux possibilités peuvent s'offrir à vous en fonction du service dans lequel vous souhaitez obtenir un rendez-vous :

1. Le service **autorise la prise directe en ligne**, dans ce cas vous pouvez choisir la date qui vous convient et prendre le rendez-vous directement.

2. Le service **n'autorise pas la prise directe en ligne**, alors vous pourrez formuler une demande en ligne auprès du service. Cette demande sera traitée ultérieurement par le service qui vous confirmera par message la date du rendez-vous qui aura été planifié.

// RECHERCHER RENDEZ-VOUS

Après vous être connecté sur votre espace sécurisé, pour prendre rendez-vous dans le Centre hospitalier Universitaire de la Guadeloupe :

 Cliquez sur « Rendez-vous » dans la section « Démarches » du menu pour accéder à la page de gestion des rendez-vous



• Cliquez sur l'onglet « Demander un RDV » pour prendre votre rendez-vous dans le CH



• Choisissez la discipline qui motive votre démarche de prise de rendez-vous à l'aide de la liste déroulante du critère de recherche « **Quoi ?** » puis cliquez sur le bouton « **Rechercher** ».

Qui ?	Nom du professionnel	Quoi ?	~		Où ?	Etablissement	~
			Accueil des Urgences pédiatrique - UHCD	Â			Decharcher
			Allergologie				Rechercher
			Anesthésie réanimation				
			Audiologie et Explorations Orofaciales				
			Cancérologie				
			Cardiologie	-			

Une liste des services proposant des rendez-vous pour cette discipline s'affiche alors en dessous et chaque service vous offre la possibilité de choisir ou non un professionnel en particulier.

• Cliquez sur le bouton « Oui, je veux choisir » afin de prendre rendez-vous avec un médecin



La liste des médecins du service exerçant dans la discipline recherchée vous est alors proposée.

Seuls les professionnels avec la mention « Agenda en accès direct ! » offrent la possibilité de prendre rendez-vous. Les autres professionnels proposent uniquement la possibilité de faire une demande de rendez-vous.

• Cliquez sur le bouton « Sélectionner » du médecin retenu

NEUROLOGIE CHU de la Guadeloupe 97110 ABYMES	
Professeur LANNUZEL Annie Chef de service Spécialisation : mouvements anormaux (maladie de Parkinson et apparentés), toxine botulique Consultation publique Les mardis et jeudis matin	Sélectionner
Docteur ACCROMBESSI Donald Spécialisation : consultation post-AVC et AIT Consultation publique Le vendredi matin	Sélectionner
Docteur AL-CHAKKIF Ahmad Spécialisation : électromyogramme (EMG), toxine botulique Consultation publique Le vendredi matin	Sélectionner

// PRENDRE DIRECTEMENT UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service accepte la prise de rendez-vous directe, la liste des motifs de rendez-vous proposés par le médecin s'affiche.

• Cochez le motif de votre rendez-vous puis cliquez sur le bouton « Choisir un créneau »

Quel est le motif de votre visite ?

Consultation de suivi
Consultation diabéto 1ère fois
Consultation première fois

 Entre dissinguistic de la suivi de la sui

Si aucun motif ne correspond à votre besoin alors vous pourrez toujours effectuer une demande de rendez-vous. Pour cela reportez-vous au chapitre suivant « Demander un rendez-vous ».

• Sélectionner le rendez-vous qui vous convient parmi la liste des disponibilités du médecin Vous avez choisi : **Consultation de suivi** (durée moyenne des rendez-vous : 30 min)

Choisissez le créneau qui vous convient dans le calendrier :



Afin de préparer au mieux votre rendez-vous, un questionnaire vous sera alors affiché.

• Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Suivant »

Type de rendez-vous sélectionné : Consultation de suivi Durée moyenne du rendez-vous : 30 minutes Créneau sélectionné : 27/05/2022 10h00		
Précisions sur le rendez-vous		
Est-ce votre première consultation dans le service ?	🔿 Oui	O Non
 En cas de première consultation dans le service, merci de joindre (photo ou s 	can) le courrier du me	édecin qui vous adresse
Sélectionner		
• Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ?	🔘 Oui	O Non
		Précédent

Une confirmation de votre rendez-vous s'affiche.



// DEMANDER UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service n'accepte pas la prise de rendez-vous directe, vous devrez alors réaliser une demande en ligne au travers d'un questionnaire.

• Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Valider »

Précisions sur votre demande

Est-ce votre première consultation dans le service ?	🔿 Oui	O Non
Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ?	🔿 Oui	O Non
 Votre rendez-vous doit-il être fixé à partir d'une date précise 	🔿 Oui	O Non

• Merci d'indiquer ici vos jours de préférence ou vos disponibilités pour ce rendez-vous

• Souhaitez vous nous donner d'autres précisions pour faciliter le traitement de votre demande de rendez-vous par la secrétaire?

 Ajouter un document (courrier, résultats d'examen) 		
Sélectionner		
Si Docteur MICHON Paul n'est pas disponible, accepteriez-vous un rendez-vous avec un autre professionn	nel du service ? *	Oui 🔿 Non 🔿
	Précédent	Valider
confirmation de transmission de votre demande s'affiche.		

Elle sera traitée dans un délai de 5 jours (sauf week-ends et jours fériés).

Votre demande a bien été envoyée.

Vous retrouverez aussi sur la page de gestion des rendez-vous dans l'onglet demande en cours votre demande ainsi qu'un récapitulatif de vos réponses au questionnaire.

	Prochains rendez-vous	Demandes en cours	Historique		
Votr	CHU de la Guadeloupe CHIRURGIE UROLOGIQUE e demande a bien été transm	iise.		Demo Posté Ferm	ande n° 44 še le 06/12/2023 er
Tout	es les informations relatives a	au traitement de cette der	mande seront envoyées à l'adresse	@gmail.com Récapitulatif	Supprimer

Lorsque votre demande aura été traitée par le service du Centre hospitalier Universitaire de la Guadeloupe, vous recevrez un message vous confirmant la date et l'heure du rendez-vous qui aura été planifié suite à votre demande visible directement en page d'accueil de votre espace dans la zone « **Vos trois derniers messages** » :

	Vos trois derniers messages	Voir tout
	Votre demande de rendez-vous a été validée 03/06/2022	
Votre demande de rendez-vous I	N°16845 a été validée.	
Vous avez rendez-vous le 07/06/	2022 à 09:00 avec LEDOCTEUR	
Pensez bien à apporter avec vou	s les résultat d'analyse de votre examen à venir	

Le rendez-vous qui aura été planifié apparaîtra aussi dans la zone « Vos trois prochains rendez-vous » :



// VOUS AVEZ UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Lorsque vous êtes connecté sur le portail « MonDossierPatient » vous visualisez :

 Dans la zone « Vos trois prochains rendez-vous » la liste de vos trois prochains rendez-vous à l'hôpital.

tout

• Dans la page « **Rendez-vous** » la liste de tous vos rendez-vous futurs à l'hôpital.

	Prochains rendez-vous	Demandes en cours	Historique	Demander un RDV						
	H Mardi 24 Mai 09:30									
Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition										
	JI Diabeto			Reporter le RDV	Annuler le RDV	Imprimer				
F	<u>Plans, consignes</u> ▼									

• Le lien « Plans, Consigne » vous permet d'afficher les informations détaillées de votre rendez-vous comme le plan de localisation et les consignes diverses.



// REPORTER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

En cas de besoin, vous pouvez depuis cet emplacement demander le report de votre rendez-vous

• Cliquez sur le bouton « Reporter le RDV ».

H Vendredi 27 Mai 10:00

Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition Dr Diabéto

Reporter le RDV

Annuler le RDV

Imprimer

I Idilis, Collsignes *

 Renseignez le motif de votre report et vos nouvelles disponibilités puis cliquez sur le bouton « Demander le report »

Vous souhaitez reporter le rendez-vous du

Vendredi 27 Mai 2022 à 10:00 Merci de préciser ci-dessous les raisons du report et vos disponibilités. Votre demande sera transmise au service.

Si votre rendez-vous a lieu dans moins de 24h, il est préférable de contacter le service par téléphone au 0478861489. Disponibilités *

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
Matin						
Midi						
Après-midi						
Soir						
Précisions * (motif du report,	autres examens à re	eporter en même temps)			
				Reto	ur Demander le report	

Un message vous sera affiché pour confirmer votre demande de report et votre rendez-vous affichera alors l'information « Demande de report en cours de traitement »

	✓	Votre demande de report a été transmise au secrétariat du service.	×
Vendredi 27 Mai 10:00	Vous p	oourrez suivre l'avancement de la demande dans l'onglet "Demandes en cours".	
Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition Dr Diabéto		Demande de report en cours de traitement	
Plans, consignes			

Une demande de report apparaitra aussi dans l'onglet « **Demande en cours** » tant que la demande de report n'aura pas été traité par l'hôpital.

	Prendre rendez-vous			
Pr	ochains rendez-vous	Demandes en cours	Historique	
Votre o	CHU Guadeloupe CHIRURGIE ORL ET CER Demande de report d	VICO-MAXILLO-FACIALE		Demande n° 45 Postée le 06/12/2023 Fermer
	lemande est en cours de	traitement par le service.		
Toutes	lemande est en cours de les informations relatives	traitement par le service. : au traitement de cette de	mande seront envoyées à l'adresse	gmail.com
Toutes Dat Mo	lemande est en cours de les informations relative: e du rendez-vous à repor tif : yjtjteyjetjtjtjtedjtuj	raitement par le service. au traitement de cette de ter : 11/12/2023 à 09:00	mande seront envoyées à l'adresse	gmail.com

• Un message sécurisé visible dans la zone Vos trois derniers messages, vous informera de la prise en compte de votre demande.

Vos trois derniers messages	Voir tout
Votre demande de report a été validée	
20/05/2022	

// ANNULER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Vous pouvez également, si le report ne vous convient pas, annuler directement votre rendez-vous de votre rendez-vous

• Cliquez sur le bouton « Annuler le RDV »

H Mardi 24 Mai 09:30			
Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition			
Dr Diabéto	Reporter le RDV	Annuler le RDV	Imprimer
<u>Plans, consignes</u> ▼			

• Renseignez le motif de votre annulation puis cliquez sur le bouton « Confirmer »

Vous souhaitez annuler le rendez-vous du mardi 31 mai 2022 à 09:30. Merci de préciser le motif d'annulation de votre rendez-vous.

	Raisons de l'annulation		
			/
		Retour	Confirmer
Un	message vous sera affiché pour confirmer l'annulation de votre rendez-vous		

Votre rendez-vous du 31 mai 2022 à 09:30 avec
 / pour Dr Diabéto a bien été annulé.

CONSULTER VOS DOCUMENTS

Le portail « MonDossierPatient » vous offre également la possibilité de visualiser vos comptes rendus de consultation et d'hospitalisation dès qu'ils sont validés par votre médecin au Centre Hospitalier Universitaire de la Guadeloupe.

// CONSULTER LES DOCUMENTS VALIDES

Lorsqu'un compte rendu de consultation ou d'hospitalisation est validé par un médecin de l'hôpital, il est automatiquement diffusé dans votre espace sécurisé MonDossierPatient. Dès que le document est disponible dans votre espace, vous recevez un message de confirmation d'envoi.

• Sur la page d'accueil dans la zone Vos trois derniers messages, cliquez sur le document afin de l'ouvrir dans un nouvel onglet.

Vos trois derniers messages	Voir tout
Nouveau document - CR de consultation 05/05/2022	

• Sur la page de gestion des documents accessible en cliquant sur « Docs » dans la section « Suivi » du menu.



L'onglet « **Documents en cours** » permet l'accès à vos documents classés par catégories. Les comptes rendus de consultation et d'hospitalisation qui vous sont transmis par l'hôpital sont classés dans la catégorie « **Compte rendu médical** ».

Documents en cours	Documents archivés	Nouveau document					
Grouper Par catégorie	✓ Afficher	Tout	Γ	Titre, type/auteur	Q		
 Compte rendu médi CR consultation (1) 	ical (1)						
H CR de con	nsultation			05/05/2022	A	Ô	
Iustificatif administ	tratif (4)						

Le portail « MonDossierPatient » vous permet de régler en ligne vos factures au centre hospitalier.

// ACCEDER AU PAIEMENT EN LIGNE

Le paiement de vos factures au centre hospitalier ne nécessite pas obligatoirement la connexion sur votre compte « MonDossierPatient ». Vous pouvez y accéder sans vous authentifier depuis la page d'accueil.

 Cliquez sur le lien « Payer sa facture » présent directement sur la page d'accueil ou dans la section « Espace public » du menu.



• Remplissez les informations demandées que vous trouverez sur votre avis de somme à payer et cliquez sur le bouton « Accéder au paiement ».

Collectivité locale :	centre hospitalier XXX	~		
Exercice + N° de titre:	22	(année sur 2 chiffres + 7 chiffres)		
N° d'entrée :	(9 au 10 chiffres)			
Somme exacte :	,€			
Votre e-mail]	
Votre e-mail (confirmation)]	
			-	Accéder au paiement



Contact :

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le support, par mail à l'adresse suivante :

support.mondossierpatient@chu-guadeloupe.fr